

**TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y EMPRESA**

**1.- Comunicación e información**

**2.- El proceso de la comunicación**

**3.- Barreras en la comunicación**

**4.- Empatía**

**5.- Principios básicos de la asertividad**

**6.- Relaciones personales en la empresa**

**7.- Organización Empresarial**

**8.- Organigrama**

**9.- Principios de organización**

**10 .- Tipos de organización empresarial**

**11.- Funciones de los departamentos**

**12.- Comunicación hacia abajo**

**13.- Relaciones públicas**